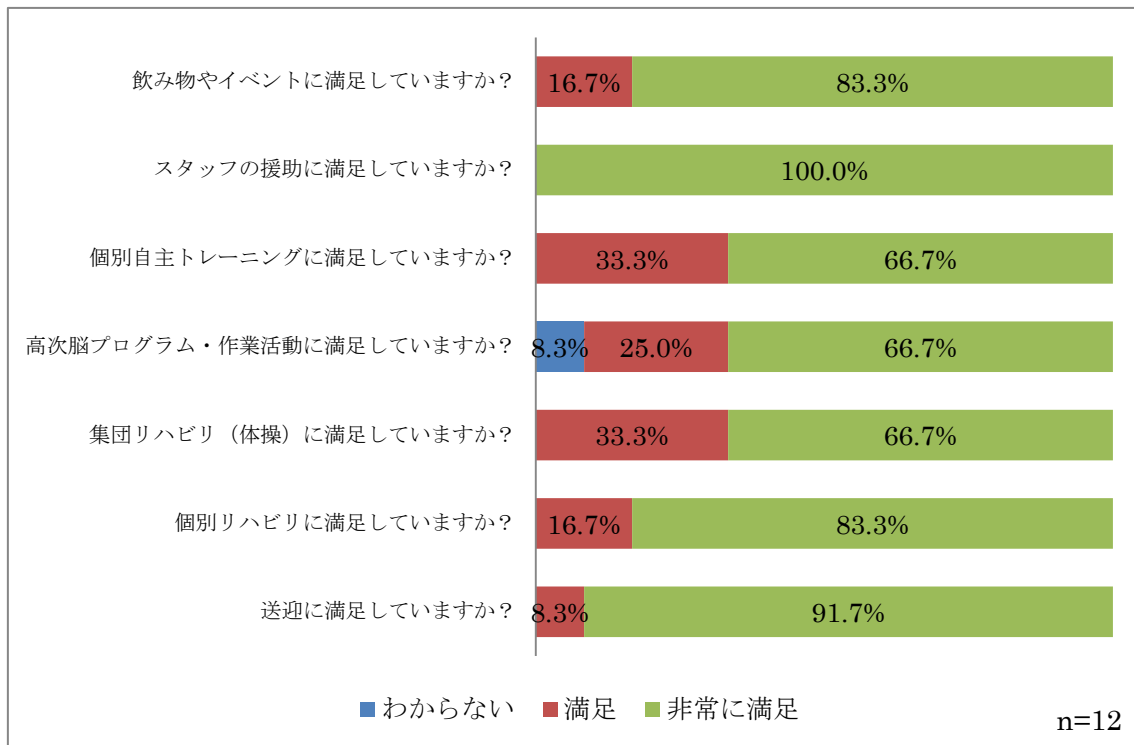


平成27年1月 「情報交換シート」 調査結果

リハビリデイサービスやまもでは、通所介護計画書の作成と同時に満足度調査を踏まえた情報交換シートを実施しております。その結果を下記に記載し、より良いサービス提供体制を整えるように努力して参ります。



【ご利用者様・ご家族様からのコメント】

- ・筋力低下も感じるのもっと努力したい
- ・リハビリや歩行訓練でどれ位のレベルまでできているか、数字で評価してもらえると励みになる
- ・独居なのでこの先が不安
- ・いつも優しく明るい笑顔で話しかけてくれるので、ホッとします。
- ・高次脳は満足だが難しいのもある…自分の努力も必要
- ・個別自主トレは、もう少しチャレンジできる数があればありがたい
- ・スタッフの援助は、申し訳ないくらいに援助してもらっている

【リハビリデイサービスやまもからのコメント】

- ・リハビリ目的の方々が来所して下さっているので、数字やより詳細な計画で実施できるように、フットバランスも活用し個別自主トレに関しても質の高いサービスを提供して生きたと思っております。

