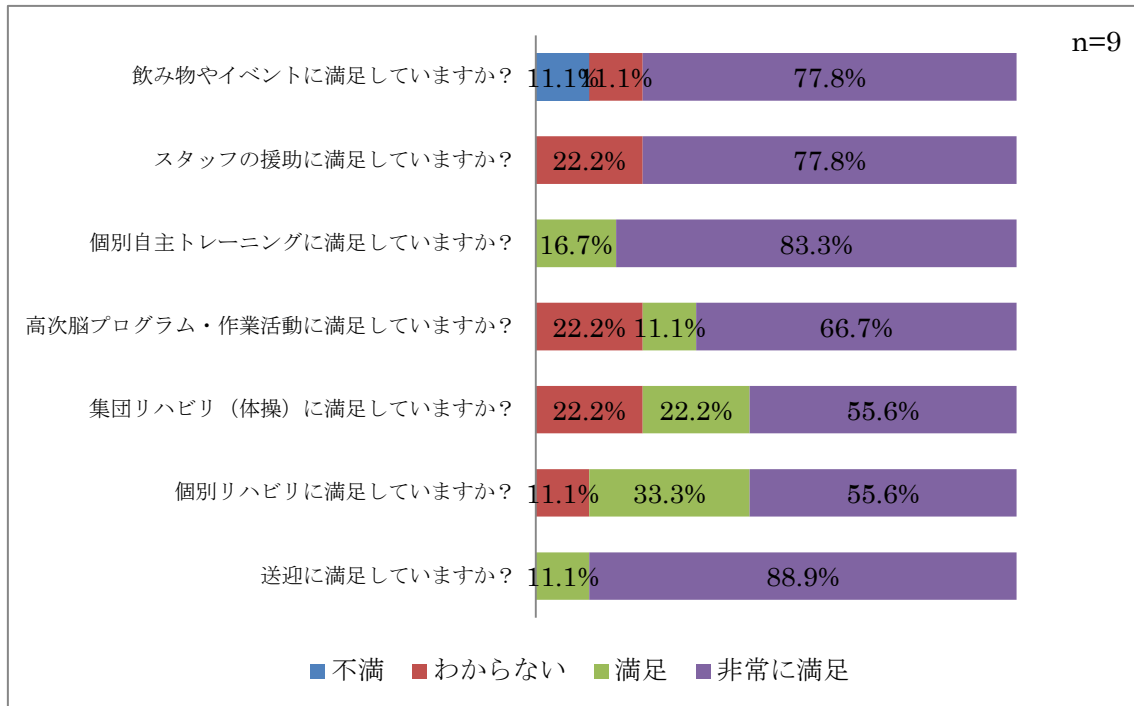


平成27年2月 「情報交換シート」 調査結果

リハビリデイサービスやまとでは、通所介護計画書の作成と同時に満足度調査を踏まえた情報交換シートを実施しております。その結果を下記に記載し、より良いサービス提供体制を整えるように努力して参ります。



【ご利用者様・ご家族様からのコメント】

- ・楽しみに通っている
- ・腰や背中を伸ばせるようにしていきたい
- ・今より歩行距離を伸ばしたい（2名）
- ・早く歩きたい。大変満足している
- ・自宅でも一人なので歩行やトイレの見守りのみにしてほしい
- ・右手が動くようにしたい
- ・ベッドからの寝起きがうまくいかない

【リハビリデイサービスやまとからのコメント】

- ・概ね75%の満足度を頂いておりますが、改善率100%を目標に努力してまいります
- ・やり過ぎ介護とならないように、通所介護計画を含めて情報共有を強化してまいります
- ・基本動作や歩行動作の改善のため、個別・自主トレ・集団リハのプログラムを通所介護計画を含めて強化してまいります