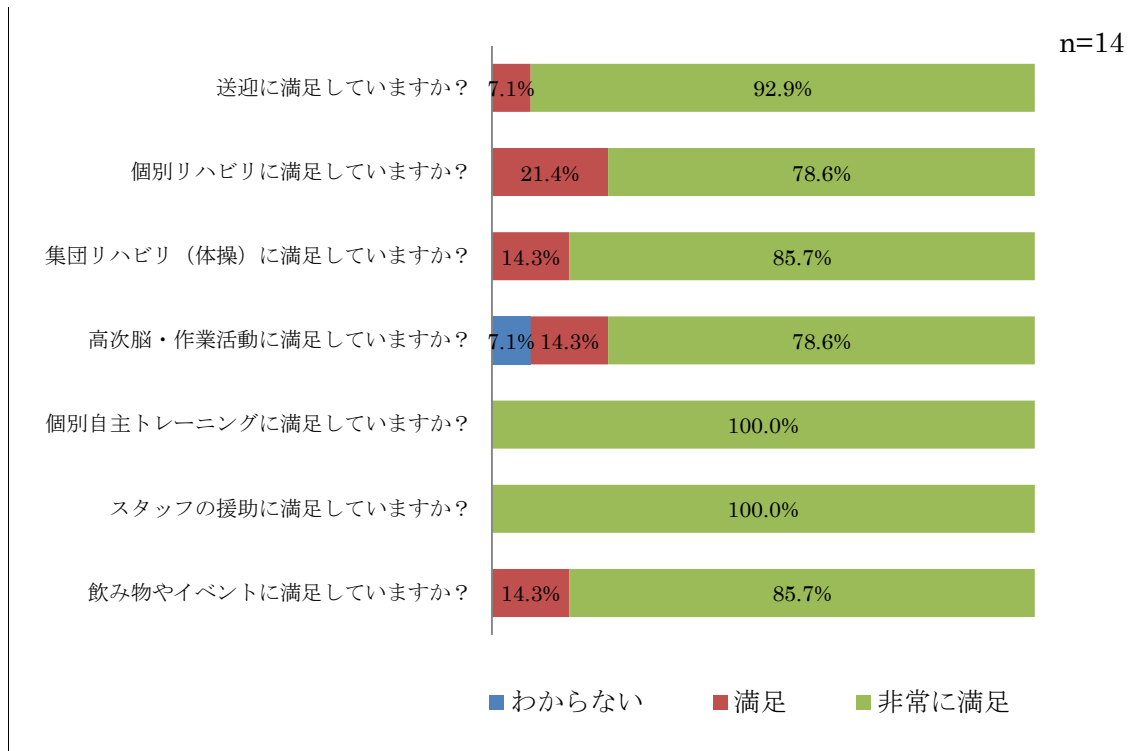


## 平成27年3月 「情報交換シート」 調査結果

リハビリデイサービスやまとでは、通所介護計画書の作成と同時に満足度調査を踏まえた情報交換シートを実施しております。その結果を下記に記載し、より良いサービス提供体制を整えるように努力して参ります。



### 【ご利用者様・ご家族様からのコメント】

- ・継続は力なり、がんばりますのでよろしくお願いいたします。
- ・散歩に出られるように歩けるようになりたい。
- ・筋肉を少しでも丈夫にしたいと思っています。  
体が軽くなってきたように思われる時も有ります。
- ・1日でも早く杖無しで歩行できるようになりたい。 など

### 【リハビリデイサービスやまとからのコメント】

- ・接遇の見直しと徹底を実施していきます
- ・高次脳・作業活動が分かりにくいようなので、どのような効果があるのかを徹底説明していきながら、効果的なサービスとなるようにしていきます
- ・長谷川式を用いた認知症テストを希望の方に実施できるように準備いたしました